



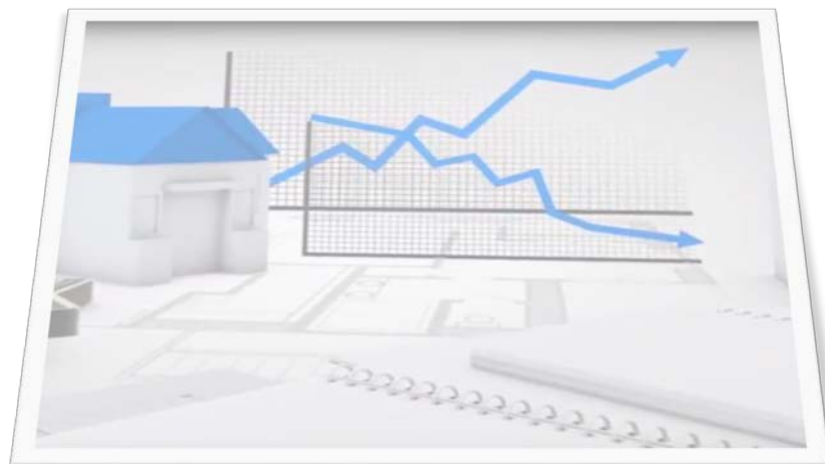
Co-funded by the  
Tempus Programme  
of the European Union

## «ВНЕДРЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗАХ ЦА» (QAMEL)

### ПРОГРАММА «МЕНЕДЖМЕНТ И ТУРИЗМ»

#### КЕЙС 2: Менеджмент

Составитель: ст. преподаватель Сеитова Ч. А.



БИШКЕК 2016



Co-funded by the  
Tempus Programme  
of the European Union

## 1. Электронное обучение

### 1.1 Краткое описание пилотного преподавателя

Место работы	Бишкекская финансово-экономическая академия
Программа	Менеджмент и туризм
Должность, степень	Ст. преподаватель, академическая степень магистра
Общий педагогический стаж 25 лет, владеет программами MS Office (Word, Excel, PowerPoint).	

### 1.2 Краткое описание пилотной целевой аудитории и педагогического контекста

Пилотная дисциплина	Менеджмент
Урок	Лекционные занятия
Целевая группа	Студенты второго курса направлений «Менеджмент» и «Экономика»

### 1.3 Краткий анализ педагогической проблемы/Цель использования элементов электронного обучения

Дисциплина «Менеджмент» относится к циклу Базовой части Профессионального цикла. Применение электронного курса позволяет сделать лекционные занятия для очного обучения более интересными и доступными. Если студент что-то забыл из лекционного материала, у него есть возможность обратиться к электронному курсу и вновь прослушать интересующую тему в удобное для него время. А также у студентов есть отличная возможность потратить на обучение столько времени, сколько нужно. А если курс запускается с планшетов и других мобильных устройств, то обучение становится еще и крайне мобильным.

### 1.4. Краткая справка о развитии ЭО в вузе:



В БФЭА созданы все условия внедрения электронного обучения в учебный процесс. Преподаватели используют электронную платформу moodle для размещения лекционных материалов, практических заданий и методических материалов.

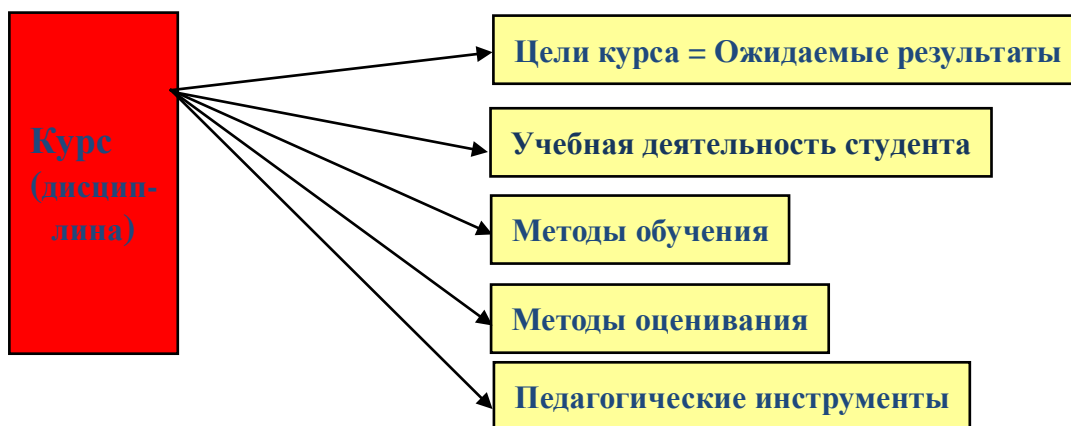
Материально-техническое обеспечение на должном уровне и включает:

- учебные аудитории,
- персональные компьютеры,
- интерактивное оборудование (доски, проекторы),
- доступ к интернету,
- Видеокамера для видеозаписи занятий;
- Software Adobe Captivate and Webex.

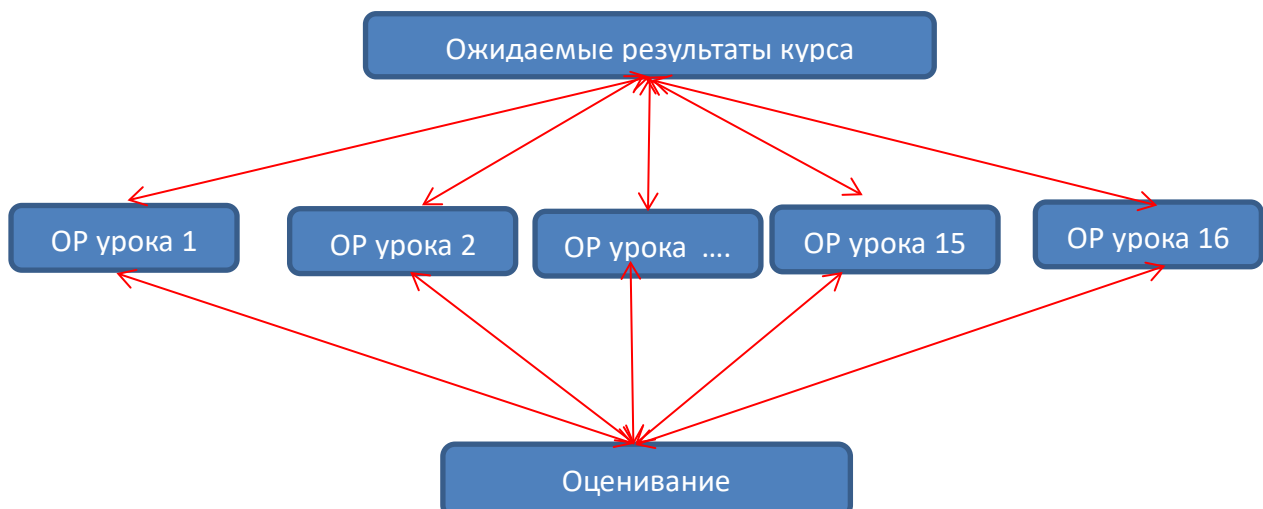
приобретенные при финансовой поддержке ТЕМПУС проекта «Внедрение менеджмента качества электронного обучения в вузах ЦА» (QAMEL).

## 2. Планирование (дизайн)

**Подготовительный этап:** разработка по следующей схеме дизайна курса



Далее определяются ожидаемые результаты по каждому занятию:





Co-funded by the  
Tempus Programme  
of the European Union

После разработки дизайна курса, разрабатывается содержание курса и электронный курс размещается на электронной платформе Moodle

БФЭА Русский (ru) - БАФЕ ЦИТ -

В начало ▶ M(6y) Режим редактирования

## Менеджмент

**НАВИГАЦИЯ**

- В начало
- Моя домашняя страница
- Страницы сайта
- Текущий курс
  - M(6y)
    - Участники
    - Значки
    - Общее
    - Тема 1
    - Тема 2
    - Тема 3
    - Тема 4
    - Тема 5
    - Тема 6
    - Тема 7
    - Тема 8
    - Тема 9
    - Тема 10
    - Тема 11
    - Тема 12

**ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ**

Добавить новую тему...

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**  
гр. Мз-4-14, Ээ-2-14  
25 Feb 17:07 Чолпон Сейтова  
Старые темы ...

**ПРЕДСТОЯЩИЕ СОБЫТИЯ**

Вопросы для самоконтроля  
Tuesday 21 June, 00:00

Перейти к календарю...  
Новое событие...

**ПОСЛЕДНИЕ ДЕЙСТВИЯ**

Действия с Tuesday, 14 June 2016, 19:39  
Полный отчет о последних действиях  
Со времени Вашего последнего входа  
ничего нового не произошло

Тема 1

IMG\_20150907\_1600...jpg Все скачанные файлы...

КЫР 0:53 15.06.2016

БФЭА Русский (ru) - БАФЕ ЦИТ -

## Тема 7

**Организационная функция менеджмента**

- Виды организационных структур управления и принципы проектирования структуры управления организацией.
- Этапы проектирования ОСУ.

**Ожидаемые результаты:** способен провести анализ видов организационных структур и проектировать структуру управления организации

- Организационная функция менеджмента Документ Word, 118.5Кбайт
- Организационная функция менеджмента Презентация PowerPoint, 201.5Кбайт
- Линейная организационная структура
- Функциональная организационная структура
- Дивизиональная организационная структура
- Матричная организационная структура
- Задание по теме "Современные подходы к управлению"
- Вопросы для самоконтроля
- Работы студентов

IMG\_20150907\_1600...jpg Все скачанные файлы...

РУС 0:59 15.06.2016

Далее определяем учебную деятельность студентов:

- Разработка плана работы подразделения;
- Анализ организационной структуры на предмет соответствия;
- Определение обязанностей.

После того как определим учебную деятельность студента, определяем методы и технологии обучения:

Методы оценивания: Текущий контроль осуществляется посредством проверки самостоятельной работы студента, работы в группах, рубежный контроль при помощи тестов (в бумажной форме), итоговый контроль – письменный ответ на вопросы экзаменационного билета.

При оценивании работ студентов используются такие инструменты электронной платформы Moodle как форум и программное обеспечение Webex, которое давало возможность студентам работать совместно из разных мест нахождения.

Имя / аватар	Имя / аватар	Адрес электронной почты	Учреждение (организация)	Статус	Оценка	Редактировать	Последнее изменение (год)	Ответ в виде файла
Алина Турдыева	alina_turdeeva	alinalinda84@mail.ru	3-2-14	Открыт для форума	0	Редактировать	Tuesday, 16 February 2016, 20:20	Ситуационный подход
Ната Достапова	nata_dostapova	natna_sae36@mail.ru	3-1-14	Открыт для форума	0	Редактировать	Monday, 15 February 2016, 16:21	Презентация на тему ситуационный подход к управлению слайды 3-1-14.pptx
Алена Бейбекова	alena_beybekova	alena_35@mail.ru	3-1-14	Открыт для форума	0	Редактировать	Monday, 15 February 2016, 16:17	Выполнена структура гр.pptx
Айнура Алкапарова	ainura_alkaparova	ainur_3099@mail.ru	3-2-14	Открыт для форума	0	Редактировать	Wednesday, 17 February 2016, 16:12	Системный подход.pptx



Co-funded by the  
Tempus Programme  
of the European Union

2.2 Студентам очной формы обучения новый материал дается в аудитории на лекционном занятии. Все материалы по теме (PowerPoint презентация, видеоролик, текст лекции, дополнительные материалы, задания для самостоятельной работы) размещаются на платформе moodle, к которой имеют доступ все студенты академии (как заочной, так и очной форм обучения). Прослушав\прочитав учебный материал в любое удобное время, нужное количество раз, студент берет задание к данной теме, выполняет его и отправляет на проверку преподавателю так же, через платформу moodle.

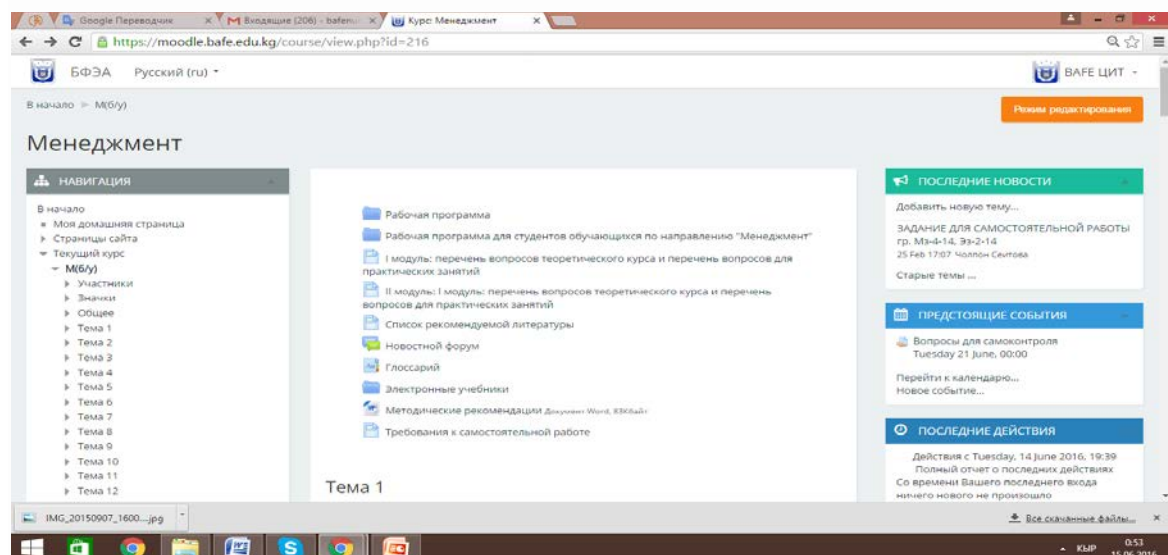
### 3. Разработка

3.1 Мною были разработаны сценарии по темам курса «Менеджмент», созданы PowerPoint презентации, которые были и озвучены и анимированы при помощи IT-специалистов информационно-методического отдела.. Также при поддержке eLearning center записаны видеоролики занятий. Ниже приведены примеры разработок:

<https://www.youtube.com/watch?v=V3S8zT2rwaw&index=6&list=PL5DRCf15L7xpNgimzhWp5kpb-cGzXYVsD>

<https://www.youtube.com/watch?v=-FhwT36jPlc&index=3&list=PL5DRCf15L7xpNgimzhWp5kpb-cGzXYVsD>

3.2 Разработанные материалы размещаются на платформе Moodle.



3.3 Все студенты БФЭА зарегистрированы на электронной платформе moodle и успешно ею пользуются. Студентам очной формы обучения сообщали о размещенных материалах на занятиях, студенты заочной формы обучения



Co-funded by the  
Tempus Programme  
of the European Union

оповещаются во время поступления и в период установочной сессии, также всем студентам отправляются оповещения по смс и e-mail.

#### **4. Проведение занятий**

4.1 Положительным моментом является то, что студенты всех форм обучения имеют равные условия доступа к материалам курса. Если студент по каким-либо причинам отсутствовал на занятии, он может просмотреть видео-лекцию и изучить тему самостоятельно.

Отрицательным является то, что студенты из отдаленных районов не имеют постоянного доступа к интернету и не всегда могут воспользоваться предоставленными материалами.

4.2 На платформе Moodle есть возможность обмениваться сообщениями.

#### **5. Оценивание**

5.1 Сложно ответить, т.к. нет возможности сравнить одних и тех же студентов до использования электронного обучения и после.

5.3 Трудности были в ходе подготовки, т.к. это был первый опыт создания электронного курса. Как сделать интересной подачу материала, какие методы использовать и т.д.

5.4 Есть новые технологии\программы в электронном обучении, например, викторины. Можно их использовать. И привлекать студентов к созданию видеороликов.

5.5 Изучить опыт коллег и создавать свои электронные курсы.